

Как сказал Махатма Ганди: “Начните
менять в себе то, что вы хотите
изменить вокруг”. Любые нормальные
отношения основаны на взаимности.
Общайтесь с людьми так,
как вы хотели бы, чтобы
они общались с вами.



КОНТАКТЫ

80179555936

Служба СППС

Instagram: life_sgk

VK: https://vk.com/sgk_2019

Учреждение образования
“Слуцкий государственный
колледж”

Минская область, г. Слуцк,
ул. Тутаринова, 3



СЕКРЕТЫ ПОЗИТИВНОГО ОБЩЕНИЯ

Общение - та сфера, без которой не может прожить ни один человек. Каждый день мы общаемся по собственному желанию или по необходимости с множеством людей. А чтобы общение было приятным и полезным, нужно знать и применять на практике правила позитивного общения:

ОБЕЩАЙТЕ ТОЛЬКО ТО, ЧТО МОЖЕТЕ ВЫПОЛНИТЬ.

Бывают в жизни непредвиденные ситуации, когда выполнение обещания проблематично. В таком случае, надо назвать причины и договориться о сроке. Этим вы проявите уважение к собеседнику.

НАУЧИТЕСЬ ПРАВИЛАМ ОТКАЗА.

Чтобы отказать в просьбе, которую вы считаете невыполнимой или неприемлемой, не следует обрушиваться на просителя со всей присущей вас прямоотой. В таких случаях лучше всего внимательно выслушать просьбу, даже если с самого начала очевидна необходимость отказа. Можно более глубоко аргументировать отказ. Но возникают ситуации, когда нужно сказать просто твёрдое НЕТ без объяснения причины.

НИКАКОЙ КРИТИКИ ЗА СПИНОЙ.

Если вам не нравятся чьи-то поступки, работа, слова, говорите об этом человеку только лично. Ошибаются все. А когда вы очень критичны к окружающим, неизбежно вам отплатят той же монетой при первом удобном случае. К тому же, критику за глаза могут воспринять как попытку опорочить репутацию критикуемого.

ПРИЗНАЙТЕ СВОЮ ВИНУ.

Некоторым людям очень трудно просить прощения, даже если они знают, что виноваты. Но каждый человек должен брать на себя ответственность за свои поступки. Не надо бояться признать свою вину, если результата, ожидаемого от вас, вы по какой-то причине, не добились.

БЛАГОДАРИТЕ.

Цените силу дружеской поддержки. Независимо от того, чего вы добились в жизни, вы должны помнить о людях, которые поддержали вас в трудную минуту.

УЧИТЕСЬ ПРОЩАТЬ.

Прощение - это то, что позволяет человеку почувствовать себя человеком. Злоба, обида имеют свойство накапливаться внутри, они вас разрушают. Не носите в себе негатив. Старайтесь прощать.

«СКАЗАЛ САМ, ДАЙ СКАЗАТЬ ДРУГОМУ».

Общение подразумевает под собой диалог. Помните об этом, давайте высказаться вашему собеседнику. И если вы задаёте вопрос, не забывайте выслушать его ответ.

СОХРАНЯЙТЕ ЛИЦО.

Спор - это тоже общение. Иногда в нашей жизни возникают ситуации, когда общение двух знакомых людей вдруг как-то незаметно начинает перерастать в спор, атмосфера накаляется, а слова становятся более жёсткими. Вежливость не только привлекает к человеку симпатии воспитанных людей, но и позволяет сохранить чувство собственного достоинства при столкновении с хамством. Сохраняйте своё лицо, не повышайте голос, не переходите на крик. Постарайтесь корректно завершить разговор.

УЛЫБАЙТЕСЬ.

Улыбка - прекрасное начало для эффективного общения, так как она подобно камертону задаёт дружественный настрой для всего последующего контакта. К тому же она выводит общение на эмоциональный уровень. Открытая и искренняя улыбка свидетельствует о добрых намерениях и снимает напряжение между людьми.